# Allegato 01

# Caratteristiche dei diversi livelli di qualità dell’assistenza infermieristica.

Scuola Superiore di insegnamento infermieristico, Zurigo (Exchaquet NF e Zublin L, 1971).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Livelli** | **Assistenza ottimale personalizzata** | **Assistenza adeguata ai bisogni** | **Assistenza di routine** | **Assistenza pericoloso perché nociva per il malato** |
| **Assistenza di base** | **Il malato partecipa attivamente all’assistenza ed alla rieducazione. La sua famiglia è coinvolta nell’educazione sanitaria** | **Il paziente riceve assistenza adeguata rispetto ai suoi bisogni.** | **Il malato riceve assistenza essenziale. Non subisce alcun danno.** | **Il malato subisce danni fisici (lesioni da decubito, contratture, incidenti, ecc.) il suo aspetto esteriore è trascurato.** |
| **Assistenza terapeutica** | **Il paziente comprende il senso e lo scopo del trattamento, dà il suo accordo e collabora. E’ preparato a proseguire il trattamento da solo o con l’aiuto di chi gli sta accanto.** | **Il malato è informato sul trattamento in corso e, successivamente, riceve il sostegno e la sorveglianza necessari. L’assistenza è individualizzata.** | **Il paziente riceve assistenza corretta ma essenzialmente dettata dalla routine ospedaliera. Egli non subisce danni.** | **Il paziente riceve un trattamento che comporta lacune ed errori e soffre complicazioni evitabili.** |
| **Considerazione dei bisogni psichici e sociali** | **Il paziente trae un’esperienza utile dal suo soggiorno in ospedale. Ha acquisito un modo di vita adatto al suo stato, che gli consente di mantenersi in salute o di prepararsi alla morte.** | **Grazie ad un clima di confidenza, il paziente può esprimere i suoi bisogni, si sente compreso ed accettato. Ha la possibilità di mantenere i contatti con l’esterno dell’ospedale.** | **Il paziente deve conformarsi ai regolamenti dell’ospedale non è assistito nella sua preoccupazione per la vita o per la morte.** | **Il paziente è traumatizzato psichicamente: angosce, regressioni, reazioni allo stress, tende all’isolamento.** |
| **Comunicazione** | **Il paziente riceve consigli adeguati che gli consentono di progredire grazie ad una relazione terapeutica con il personale sanitario.** | **Il paziente beneficia di relazioni interpersonali autentiche che favoriscono il dialogo e lo scambio di opinioni.** | **Il paziente riceve informazioni stereotipate determinate dalla routine ospedaliera.** | **Il paziente non riceve informazioni e non ha la possibilità di far intendere la sua opinione.** |
| **Pianificazione dell’assistenza e trasmissione delle informazioni** | **Il paziente e la sua famiglia partecipano alla pianificazione del trattamento e dell’assistenza. La collaborazione interdisciplinare è garantita all’ospedale e fuori di esso.** | **Viene utilizzato un piano di assistenza, modificato a seconda dei bisogni. L’équipe sanitaria ha dei colloqui regolari.** | **La trasmissione delle informazioni è garantita da relazioni precise.** | **La trasmissione delle informazioni è insufficiente.** |