

## Farmasafe@ - la parola all'utente

### NEUROLOGIA OORRBG

N. ricoveri della Neurologia da 1/07/2007 al 13/05/2008: 912

#### MEDICO 1

---

*Com'è cambiato il tuo modo di lavorare?*

Ho avuto occasione di iniziare la mia carriera medica utilizzando il classico metodo di prescrizione cartacea delle terapie. Successivamente sono passato ad un sistema informatizzato diverso da FarmaSafe@. Ritengo che il vantaggio più evidente sulla mia attività lavorativa sia rappresentato dal fatto di non dover più trascrivere periodicamente (spesso settimanalmente) la terapia dei ricoverati. Con il nuovo software incontrato nell'attuale posto di lavoro non ho trovato alcuna difficoltà di adattamento e si confermano i vantaggi.

*Hai trovato dei miglioramenti nell'attività quotidiana?*

Dopo l'iniziale difficoltà nel cambiare la routine, si sono resi subito evidenti i vantaggi rappresentati soprattutto dalla riduzione significativa negli errori di trascrizione e di interpretazione della terapia farmacologica. Da non sottovalutare il fatto di avere eliminato faldoni di carta pesanti ed ingombranti da trasportare durante il giro visite.

*Cosa ti piace di FarmaSafe@?*

Trovo vantaggioso che ognuno possa accedere con la propria matricola al software permettendo di identificare in modo chiaro chi introduce, modifica o sospende dei trattamenti. Utile la funzione recentemente introdotta per le prescrizioni dei farmaci in dimissione.

*Suggerimenti: eventuali migliorie*

Penso che idealmente debba esistere un software integrato in cui poter inserire e dal quale attingere in qualsiasi momento i dati di ogni singolo paziente: anamnesi, esame obiettivo, richieste e risultati di esami ematici e/o strumentali, terapia farmacologica. Lo stesso programma idealmente dovrebbe permettere la produzione di documenti come relazioni cliniche e/o lettere di dimissioni che allo stesso modo si possono recuperare in futuro. Infine, penso che nello stesso sistema debba essere inserita la firma elettronica per la produzione dei suddetti documenti.

## **MEDICO 2**

---

*Com'è cambiato il tuo modo di lavorare?*

Obbliga alla precisione.

Hai trovato dei miglioramenti nell'attività quotidiana?

Sì.

*Cosa ti piace di FarmaSafe@?*

L'agilità dell'utilizzo.

*Suggerimenti: eventuali migliorie*

Inserire nell'utilizzo di FarmaSafe@ per la terapia un sistema che obblighi il medico a visionare (confermare) quotidianamente le terapie.

## **MEDICO 3**

---

*1 Com'è cambiato il tuo modo di lavorare?*

Ora la prescrizione di farmaci è vincolata e controllata; avere a disposizione un computer è un'opportunità.

*2 Hai trovato dei miglioramenti nell'attività quotidiana?*

Soprattutto nella sicurezza e nella possibilità di controllo della terapia erogata.

*3 Cosa ti piace di FarmaSafe@?*

Il tutoraggio puntuale, accogliente ed aperto ai suggerimenti.

*4 Suggerimenti*

Migliorare la velocità d'uso.

Andrebbe migliorata la possibilità di passare più velocemente da un paziente al successivo senza passare di nuovo dall'elenco.

Andrebbe implementata una possibilità di accedere a Prontuario Farmaceutico.

Manca ossigenoterapia.

## **INFERMIERE PROFESSIONALE 1**

---

1 - E' notevolmente aumentato il tempo utilizzato per la preparazione e la somministrazione della terapia ed è diminuito di conseguenza il tempo disponibile per altri interventi di assistenza diretta ai pazienti.

Il rischio di errore è molto diminuito e si lavora in una situazione di maggior sicurezza, viste le continue interruzioni durante la somministrazione delle terapie in corsia.

E' maggiore la garanzia di continuità nella somministrazione, grazie alla possibilità di aggiungere piccole note di spiegazione direttamente sulla pagina di somministrazione.

E' migliore la comprensione delle etichette per la fluidoterapia e quindi è minore il rischio di interpretazione errata di calligrafia o di trascrizioni poco chiare.

Di FarmaSafe@ mi piace l'ordine sulle etichette, il controllo automatico del 'farmaco corretto', la possibilità di utilizzare il comando di 'riepilogo carrello', la presenza di alcune parti evidenziate in rosso ed il collegamento in rete che dà la possibilità di recuperare terapie in atto in reparti di provenienza.

2- Sarebbe utile: velocizzare il comando 'indietro' e 'ricerca', evidenziare in grassetto il nome del farmaco e la dose diluita sulle etichette delle fleboclisi, dotare di palmare i medici (spesso lontani) per la correzione di frequenti errori o dimenticanze di prescrizione che seppur banali rallentano molto il nostro lavoro.

## **INFERMIERE PROFESSIONALE 2**

---

### *1) I VANTAGGI DI UTILIZZARE FARMASAFE@*

All'inizio dell'utilizzo di FarmaSafe@ ci sono stati problemi organizzativi dovuti al tempo dedicato all'attività di gestione della terapia con questo programma. Con la pratica e la conoscenza del programma le cose sono migliorate, anche se rispetto a prima il tempo da dedicare alla somministrazione della terapia è aumentato.

L'utilizzo di FarmaSafe@ ha migliorato la qualità dell'assistenza perché ha reso più sicuro e decisamente più chiaro ogni passaggio riguardante la terapia, dalla prescrizione, alla preparazione e quindi alla somministrazione dei farmaci.

E' uno strumento sicuro che permette di lavorare con precisione.

## **INFERMIERE PROFESSIONALE 3**

---

### *1) I VANTAGGI DI UTILIZZARE FARMASAFE@*

*Com'è cambiato il tuo modo di lavorare?*

Spendo molto tempo davanti al monitor, con tutti i rischi ed i benefici.

*Hai trovato dei miglioramenti nell'attività quotidiana?*

Sì, per un terzo dell'attività.

*Cosa ti piace di FarmaSafe@?*

L'organizzazione sintetica ed organizzata dei farmaci a mia disposizione.

### *2) SUGGERIMENTI: EVENTUALI MIGLIORIE*

Un programma più veloce e nello stesso modo efficace.

## **INFERMIERE PROFESSIONALE 4,5,6**

---

### *1) I VANTAGGI DI UTILIZZARE FARMASAFE@*

Dall'introduzione del programma FarmaSafe@ il mio modo di operare è cambiato in meglio in quanto nell'allestimento e nella somministrazione delle terapie si evitano errori di 'interpretazione' sia per quanto riguarda il farmaco che la relativa dose da somministrare. Di contro il tempo per la somministrazione delle terapie si è allungato, sottraendolo a quello da dedicare all'assistenza diretta al paziente.

E' inoltre migliorata e semplificata la gestione dei farmaci sia sul carrello della terapia sia nelle scorte di reparto, in quanto ora vengono ordinati secondo il principio attivo e non come nome commerciale. Il programma FarmaSafe@ ha una grafica chiara, pulita, di facile lettura ed alla portata di tutti.

## **2) SUGGERIMENTI: EVENTUALI MIGLIORIE**

Sarebbe utile che eventuali preparazioni non preparate o terapie da somministrare in un turno di lavoro venissero visualizzate automaticamente nel successivo turno di lavoro; questo per compensare l'eventuale 'distrazione' del medico prescrittore quando non avvisa l'introduzione di una nuova terapia.

## **INFERMIERE PROFESSIONALE 7**

---

### **1) I VANTAGGI DI UTILIZZARE FARMASAFE@**

*Com'è cambiato il tuo modo di lavorare?*

Passare dalla terapia cartacea al sistema FarmaSafe@ all'inizio è stato abbastanza difficoltoso. Ora devo dire che è cambiato in meglio in quanto vi è più sicurezza nella somministrazione della terapia; non si presenta più la difficoltà di interpretare la calligrafia dei medici. A fine giornata puoi controllare se tutto è stato preparato e di conseguenza somministrato correttamente.

*Hai trovato dei miglioramenti nell'attività quotidiana?*

I tempi di somministrazione della terapia si sono un po' allungati e di conseguenza è variata anche l'organizzazione del lavoro in reparto. Il controllo giornaliero dei farmaci in uso è facilitato dalla stampa 'riepilogo carrello' quindi il controllo e la preparazione è più veloce e precisa.

*Cosa ti piace di FarmaSafe@?*

La veste grafica è semplice, chiara e facile da interpretare