

ICT - Information & Communication Technology

Direttore Antonio Fumagalli

## U.O.C. Information and Communication Technology [ICT@PG23]

Sede	Torre 7 - Ingresso 55 - Piano 1
------	---------------------------------

### Orari di Servizio ICT – Recapiti Telefonici

Servizio Help Desk (diurno + presidio)	Da Lunedì a Venerdì: 07:00 - 17:00	Tel. Int. <b>3333</b> Tel. <b>035-2673333</b>
Servizio Help Desk (esteso)	Da Lunedì a Venerdì: 17:00 - 07:00 Sabato e Festivi: dalle 00:00 alle 24:00	Tel. Int. <b>3333</b> Tel. <b>035-2673333</b>
Segreteria ICT	Da Lunedì a Venerdì: 09:00 - 14:00	Tel. Int. <b>5089</b> Tel. <b>035-2675089</b>
SmartCard – UGID (accesso a PC e servizi)	Da Lunedì a Venerdì: 08:00 - 16:00	Tel. Int. <b>4045</b> Tel. <b>035-2674045</b>
<b>Servizio Assistenza (sistemi critici):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rete dati e Wi-fi (tutta ASST)</li> <li>• Pronto Soccorso (PG23 e SGB)</li> <li>• Laboratori (Analisi e Microbiologia)</li> <li>• Radiologia/PACS (Immagini)</li> <li>• Monodose (Armadi Farmaci)</li> <li>• Farmasafe@ (Farmacoterapia)</li> <li>• Galileo (Cartella Clinica Elettronica)</li> <li>• CCC (Centricity - Terapie Intensive)</li> <li>• Sicurezza Informatica</li> <li>• Telefonia Fissa e Cellulare (tutta ASST)</li> <li>• SmartCard (accesso a PC)</li> </ul>	H24x7	Tel. Int. <b>3333</b> Tel. <b>035-2673333</b>

### Accesso al Servizio ICT@PG23 - Modalità

Telefonico	Ai numeri sopra riportati, negli orari definiti
@mail	Rubrica Office [Help Desk ICT] o direttamente <a href="mailto:helpdeskICT@asst-pg23.it">helpdeskICT@asst-pg23.it</a>

**N.B.:** in caso di indisponibilità dei telefoni fissi utilizzare il numero per esteso dai telefoni cellulari o dai telefoni 'rossi di emergenza'.

[Data Revisione: 11/08/2022]

[Validità 11/08/2022]